

Bestuursverslag 2025

Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken

1. Inleiding

Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken (DTA) is een zelfstandige stichting die actief is voor negen gemeenten in de regio. De stichting bestaat uit een dierenasiel en een dierenambulance en is voor een belangrijk deel afhankelijk van de inzet van vrijwilligers.

De gemeenten in ons werkgebied maken gebruik van onze diensten voor de opvang van zwerfdieren. Deze dieren verblijven gedurende een quarantaineperiode van twee weken in het asiel. In deze periode worden zij gevaccineerd, gechipt en indien nodig medisch verzorgd. Na afloop van deze periode worden de dieren eigendom van het Dierentehuis en zetten wij ons in om voor hen een nieuw en liefdevol thuis te vinden.

DTA ontvangt gedeeltelijke financiering van gemeenten. Daarnaast zijn wij afhankelijk van donaties, schenkingen en nalatenschappen om onze werkzaamheden voort te kunnen zetten.

Voor DTA was 2025 een overgangsjaar waarin belangrijke stappen zijn gezet richting een vernieuwd pand, verdere professionalisering van de organisatie en een toekomstbestendige bedrijfsvoering.

2. Nieuwbouw en verhuizing

Het jaar 2025 stond in belangrijke mate in het teken van de voorbereiding en realisatie van de nieuwbouw in Velp. Op onze tijdelijke locatie aan de Leemansweg in Arnhem is intussen met grote inzet gewerkt aan de opvang en verzorging van de dieren.

De werk- en leefomstandigheden op deze tijdelijke locatie waren niet optimaal. Desondanks kunnen wij met trots terugkijken op de wijze waarop medewerkers en vrijwilligers onder deze omstandigheden de zorg voor de dieren hebben vormgegeven.

In november heeft de verhuizing plaatsgevonden naar het nieuwe gebouw op de vertrouwde locatie aan de Larensteinselaan in Velp. Dit vroeg in het begin enige gewenning, maar het resultaat mag er zijn: ruime en schone verblijven, veel licht en aanzienlijk minder geluidsoverlast. Hierdoor kunnen dieren onder

zeer goede omstandigheden worden opgevangen en verzorgd, en beschikken medewerkers over een veilige en prettige werkomgeving.

Wij spreken onze grote waardering uit voor architect Jurrien de Mik en alle betrokken uitvoerders die hebben bijgedragen aan de realisatie van dit gebouw.

Op vrijdag 28 november vond de feestelijke opening plaats in aanwezigheid van circa honderd genodigden en met de nodige persaandacht.

3. Kerncijfers 2025

Asiel

Aantal opgevangen dieren

In 2025 werden in totaal **890 dieren** opgevangen, waaronder:

- 65 honden
- 650 katten
- 50 konijnen
- 100 vogels
- 25 overige dieren

De gemiddelde verblijfsduur bedroeg **41 dagen**.

Aantal herplaatste dieren

- 365 dieren herplaatst
- 129 dieren retour eigenaar

Andere vormen van uitstroom

- 311 dieren overleden
 - 32 dieren geëuthanaseerd op veterinaire advies
 - 77 dieren overgedragen aan andere opvangcentra
-

Dierenambulance

Aantal meldingen

In totaal werden **6.751 meldingen** geregistreerd:

- Advies/service: 1.751 meldingen
- Vermissingen: 242 meldingen
- Gebrachte dieren (zonder dierenambulancerit): 223 meldingen
- Dierenambulancemeldingen: 4.535 meldingen

Aantal ritten

In totaal zijn **5.743 ritten** gereden:

Extern vervoer: 4.043 ritten

- spoedritten
- dierenambulanceritten
- besteld vervoer

Intern vervoer: 1.700 ritten

- vervoer naar wildopvang
- vervoer van asiëdieren naar de dierenarts
- vervoer naar externe opvanglocaties

4. Organisatieontwikkeling

In 2025 heeft het bestuur de organisatiestructuur laten onderzoeken. In overleg met de werkorganisatie is geconcludeerd dat een plattere organisatiestructuur het beste aansluit bij de omvang en aard van het Dierentehuis.

Daarom is gekozen voor een structuur waarbij de organisatie wordt aangestuurd door twee teamleiders: een teamleider dierverzorging en een teamleider bedrijfsvoering. Samen vormen zij het managementteam en leggen zij gezamenlijk verantwoording af aan het bestuur.

De positie van directeur tussen bestuur en organisatie komt hiermee te vervallen. Deze organisatiewijziging zal per 1 januari 2026 ingaan.

Het doel van deze aanpassing is om communicatielijnen te verkorten en de samenwerking tussen de verschillende onderdelen van de organisatie en het bestuur te versterken.

In de tussentijd heeft Renske van der Rijst naar grote tevredenheid leiding gegeven aan de organisatie.

5. Personeel en vrijwilligers

In 2025 waren 11 medewerkers in vaste of tijdelijke dienst werkzaam bij het Dierentehuis.

Vanuit de wens om het personeelsbeleid verder te professionaliseren zijn de functieprofielen van betaalde medewerkers geactualiseerd. Tevens is onderzoek gedaan naar eventuele hiaten in de personele bezetting en de werkdruk die hierdoor kan ontstaan. Daarbij is ook gekeken naar het niveau van gedelegeerde taken en verantwoordelijkheden binnen de verschillende functies.

Op basis van deze analyse heeft het bestuur besloten een extra centralist binnen de vaste formatie aan te nemen. Daarnaast is de functie van coördinator dierenambulance, die voorheen door een vrijwillig bestuurslid werd vervuld, als betaalde functie in de organisatie opgenomen. Beide functies zijn in 2025 naar tevredenheid ingevuld.

Naast de inzet van professionele medewerkers blijft de organisatie in sterke mate afhankelijk van de betrokken inzet van vrijwilligers. In 2025 werd het team ondersteund door ongeveer 85 vrijwilligers.

In 2026 zal verder worden gewerkt aan het in kaart brengen van de organisatiecultuur en de wijze van samenwerken, met als doel dit vast te leggen in een toekomstbestendig vrijwilligersbeleid.

6. Bestuur

Medio 2025 heeft een statutenwijziging plaatsgevonden, waarbij is vastgelegd dat het onbezoldigde bestuur uit minimaal drie en maximaal vijf leden bestaat.

Bij aanvang van het jaar bestond het bestuur uit drie leden. In mei is het bestuur versterkt met een bestuurslid met juridische expertise. Daarnaast staat nog een vacature open voor een bestuurslid met veterinaire kennis, die naar verwachting in 2026 zal worden ingevuld.

Het bestuur heeft in 2025 frequent vergaderd, in totaal circa twaalf keer. De reden hiervoor was dat veel operationele en organisatorische onderwerpen om aandacht vroegen, onder meer in verband met:

- de bouw en voorbereiding van de nieuwbouw
- de financiële situatie
- de overgang naar een nieuw ICT-systeem
- de verhuizing en opening van het nieuwe pand

Met de betrokken gemeenten heeft in 2025 tweemaal overleg plaatsgevonden. In deze gesprekken stonden vooral de voortgang van de bouw en de financiële situatie van het Dierentehuis centraal.

Voor 2026 is het voornemen om structureel vaker overleg met de gemeenten te voeren, zodat zij goed kunnen volgen hoe het met het Dierentehuis gaat.

Daarnaast wordt het bestuur ondersteund door een administratiekantoor. Door de overgang naar een nieuw administratiesysteem kunnen inmiddels ook kwartaalrapportages aan de gemeenten worden geleverd over onder andere:

- het aantal opgevangen dieren
- het aantal ambulanceritten
- de locaties waar dieren zijn opgehaald

7. Financiën

Op financieel gebied kende het Dierentehuis in 2025 een voorspoedig jaar.

Maatregelen om de kosten te beheersen hebben hun vruchten afgeworpen en hebben geleid tot een positief bedrijfsresultaat. Daarnaast werd door de gestegen rente een hogere vergoeding ontvangen op spaarrekeningen.

Verder waren er baten uit de naverrekening met gemeenten over boekjaar 2024 en inkomsten uit nalatenschappen en donaties.

De investering in het nieuwe gebouw is binnen de vastgestelde begroting gerealiseerd. Per saldo beschikt het Dierentehuis eind 2025 over een gezonde financiële positie.

8. Donaties en giften

Het Dierentehuis is zeer dankbaar voor de financiële ondersteuning die het in 2025 heeft ontvangen van Stichting DierenLot en andere organisaties.

Daarnaast hebben particulieren bijgedragen via donaties en nalatenschappen. Dankzij deze bijdragen kon de inrichting van het nieuwe pand verder worden geoptimaliseerd.

9. Vooruitblik 2026

Voor 2026 ligt de nadruk op het verder ontwikkelen van de organisatie op de nieuwe locatie. Het Dierentehuis wil zich blijven inzetten voor een professionele opvang en verzorging van dieren en voor het vinden van een passend nieuw thuis voor de dieren die aan onze zorg worden toevertrouwd.

Daarnaast bestaat het voornemen om in de toekomst educatieve activiteiten te ontwikkelen voor scholen en andere instellingen die hierin belangstelling hebben.

10. Dankwoord

Het bestuur spreekt zijn grote waardering uit voor alle medewerkers en vrijwilligers die zich in het afgelopen jaar met hart en ziel hebben ingezet voor de zorg voor dieren.

Dankzij hun betrokkenheid en inzet kan het Dierentehuis Arnhem en Omstreken zijn belangrijke maatschappelijke taak blijven vervullen.

Het bestuur van Stichting Dierentehuis Arnhem en Omstreken